

UMS Kundportal (CDM) www.servicevarning.se

UMS kundportal är ett register som i huvudsak är baserat på adressdata från Bisnode (folkbokförda adresser till privatpersoner och företag). Detta register uppdateras automatiskt varje månad, för att ha aktuell adressdata.

Här kan invånare i kommunen kontrollera sina telefonnummer, för att se att uppgifterna, såsom telefonnummer, adress, extraadress, stämmer. Är numret inlagt i kundportalen och kopplat till rätt adress så får telefonen meddelande vid driftstörningar på berörd(a) adress(er).

Om numret inte finns i databasen (exempelvis kontantkorts-nummer) kan man lägga till det och koppla till sin hemadress. Detta uppdateras i databasen efter cirka 15 minuter.

Om numret finns i databasen, men står på "fel" adress (exempelvis företagsnummer som är skrivna på arbetsplatsen) kan man ändra detta, och koppla numret till "rätt" adress(er).

Det är möjligt att koppla flera adresser till samma nummer (exempelvis fritidshus eller fastigheter kopplade till journummer).

Dessa ändrade uppgifter och ny information ändras ENBART i kunddatabasen för driftstörningar, och ingen annanstans (exempelvis eniro). Dessa uppgifter lämnas heller inte ut till någon.

Om det finns flera abonnemang knutna till en adress (exempelvis en flerbarnsfamilj) så kommer inte alla nummer att varnas. Detta för att spara avsändaren pengar och för att ge en bättre upplevelse för mottagaren (slipper ta emot sms på varje telefon).

En annan viktigt aspekt med tanke på GDPR är att personer kan logga in i kundportalen för att se vad som finns registrerat för en kund (har du inget telefonnummer så finns du inte heller med i UMS kunddatabas för servicevarning)."

För extra säkerhet och skydd av integriteten kan man också markera sitt namn som "hemligt", och även inaktivera varningar till sitt nummer om man skulle vilja detta.

Läs mer och kontrollera dina uppgifter på www.servicevarning.se