



# Service deklARATION med värdighetsgaranti

---

## Korttidsplats enligt SoL (socialtjänstlagen)

För att utveckla ett tydligt medborgarfokus har socialnämnden beslutat att hela socialförvaltningen ska arbeta med värdighetsgarantier.

### Vad är en värdighetsgaranti?

En värdighetsgaranti beskriver vilken service du som invånare i kommunen kan förvänta dig när du nyttjar kommunens tjänster.



## Vilka uppdrag har socialnämnden?

Socialnämnden ansvarar för insatser enligt socialtjänstlagen. Socialnämnden ska verka för att äldre människor och människor med olika funktionsvariationer får möjlighet att leva och bo självständigt under trygga förhållanden samt ha en aktiv och meningsfull tillvaro i gemenskap med andra. Verksamheten ska präglas av självbestämmande och respekt för den enskildes integritet. För att du ska veta vad du har rätt att förvänta dig när du vistas på en korttidsplats så har socialnämnden i Askersunds kommun fastslagit denna värdighetsgaranti.

## Korttidsplats

Kommunens korttidsplatser kan beviljas tillfälligt när den enskildes behov inte kan tillgodoses i det egna hemmet och när den enskilda har behov av extra stöd dygnet runt.

Korttidsplats vänder sig även till dig som:

- har behov av vård och omsorg som inte kan tillgodoses i hemmet
- vårdas i hemmet av anhörig och där anhörig har behov av avlastning i omvårdnaden

### Kostnad

Avgiften för omvårdnaden är individuellt beräknad utefter ekonomisk förmåga. Du betalar en dygnsavgift där omvårdnaden och kosten ingår.

## Vad kan du förvänta dig av oss?

Till dig som beviljas korttidsplats enligt SoL

Vi eftersträvar att:

- hjälpa dig med det du inte klarar själv dygnet runt
- du ska ha möjlighet att påkalla hjälp dygnet runt via ett larm i ditt rum
- du blir bemött på ett professionellt sätt av kunnig personal
- att minst 50 % ordinarie personal är i tjänst under semesterperioden juni-augusti
- att minst 80 % av ordinarie personal är utbildad undersköterska eller annan utbildning som arbetsgivaren bedömer som likvärdig
- att det alltid finns möjlighet till kontakt med ansvarig chef under kontorstid

Till dig som anhörig/företrädare

Vi eftersträvar att:

- du ska alltid känna dig välkommen att kontakta oss
- det alltid finns möjlighet till kontakt med ansvarig chef under kontorstid

## När du ansöker om en insats enligt socialtjänstlagen

Vi eftersträvar att:

- din biståndshandläggare kontaktar dig inom 5 dagar efter att din ansökan inkommit
- du garanteras att få ett erbjudande om korttidsplats inom 14 dagar efter att du fått ditt biståndsbeslut beviljat



**Askersunds**  
KOMMUN  
*Socialförvaltningen*

## Vad tycker du?

Har du synpunkter på vår verksamhet, så berätta det för oss. Vi vill ta del av dina tankar och idéer, för det ger oss en chans att förbättra verksamheten. Vår blankett ”Synpunkter och klagomål” finns tillgänglig på kommunens hemsida.