

VI VILL BLI BÄTTRE -
LÄMNA OSS DINA
**FÖRSLAG, SYNPUNKTER
OCH KLAGOMÅL**



Här finns information om hur du ska göra när du vill tala om för oss dina förslag, synpunkter eller klagomål

Socialförvaltningens hantering av förslag, synpunkter och klagomål

I socialförvaltningen tar vi alla förslag, synpunkter och klagomål på allvar. Vi ser det som en möjlighet att förbättra och utveckla vår verksamhet. Vårt mål är att kunna lösa problemen där de uppstår.

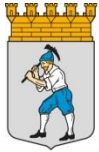
Vi hanterar dina förslag, synpunkter och klagomål utan dröjsmål. Ditt ärende registreras inom en vecka och en bekräftelse skickas till dig om att ditt ärende har nått oss och vem som är ansvarig handläggare. Du får vara anonym, men nackdelen är då att vi inte kan berätta för dig hur vi följt upp ditt ärende.

På följande sida har vi utformat en blankett där du fyller i ditt ärende. Du lämnar sedan blanketten antingen direkt till ansvarig chef i den verksamhet du har synpunkter på, eller till socialförvaltningens reception vid Individ- och familjeomsorgen eller till kommunens växel. På sista sidan hittar du adressuppgifter.

Du kan även använda dig av webbformuläret ”Synpunkter, klagomål och beröm” på Askersunds kommuns hemsida. Då hanteras ditt ärende av Administrativa kontoret som sedan vidarebefordrar ärendet till socialförvaltningen.

Tveka inte att ge oss dina åsikter – de kan leda till åtgärder och förbättringar.

Maria Ståhl
Förvaltningschef



Askersunds

K O M M U N

Socialförvaltningen

FÖRSLAG, SYNPUNKTER OCH KLAGOMÅL

Datum:

Från (frivillig uppgift)

Namn:

Adress:

Telefon:

Vilken verksamhet/enhet gäller ditt förslag, synpunkt eller klagomål?

.....

Mitt ärende gäller:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Forts. nästa sida

OBS! Denna blankett ersätter inte överklagande av myndighetsbeslut

Forts. anteckningar

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Genom att fylla i denna broschyr samtycker du till att vi behandlar dina personuppgifter, i det fall du angett dessa. Vi behöver spara och behandla följande personuppgifter om dig: Förnamn, efternamn, adress postnummer, postadress och/eller telefonnummer eller e-postadress. Syftet med en sådan behandling är för att kunna återkoppla till dig rörande de synpunkter eller klagomål du framför. Du kan välja att inte lämna personuppgifter, men då har vi ingen möjlighet att återkoppla till dig i ärendet.

Vi tillämnar vid var tid gällande integritetslagstiftning vid all behandling av personuppgifter. Den rättsliga grunden för att behandla dina personuppgifter är offentlighetsprincipen som är reglerad i en av grundlagarna - tryckfrihetsförordningen. Synpunkter, klagomål och beröm som registreras blir allmänna handlingar som omfattas av offentlighetsprincipen. Dina uppgifter kommer att sparas som en del av en allmän handling och gallras enligt gällande dokumenthanteringsplan.

Vi kan även komma att dela dina personuppgifter med en tredje part, förutsatt att vi är skyldiga att göra så enligt lag. Däremot kommer vi aldrig att överföra dina uppgifter till ett land utanför EU.

Personuppgiftsansvarig är den nämnd med ansvar för den förvaltning du riktat synpunkter, klagomål eller beröm till.

Du har rätt att kontakta oss om du vill ha ut information om de uppgifter vi har om dig, för att begära rättelse, överföring eller för att begära att vi begränsar behandlingen, för att göra invändningar eller begära radering av dina uppgifter. Detta gör du enklast genom att kontakta oss på kommun@askersund.se eller 0583-810 00. Du når vårt dataskyddsbud på e-post: cecilia.lindstrom@lekeberg.se. Om du är missnöjd med vår behandling av dina personuppgifter har du rätt att inge klagomål till tillsynsmyndigheten Datainspektionen.