



Service deklARATION med värdighetsgaranti

Missbruk/beroende

För att utveckla ett tydligt medborgarfokus har socialnämnden beslutat att hela socialförvaltningen ska arbeta med värdighetsgarantier.

Vad är en värdighetsgaranti?

En värdighetsgaranti beskriver vilken service du som invånare i kommunen kan förvänta dig när du nyttjar kommunens tjänster.



Askersunds

K O M M U N

Socialförvaltningen

Vilka uppdrag har socialnämnden?

Socialnämnden ansvarar för insatser enligt socialtjänstlagen. En av socialnämndens många viktiga uppdrag är att arbeta för att vuxna med missbruk eller beroende och/ eller deras anhöriga får det stöd de behöver för att utveckla sin egen förmåga att hitta positiva, varaktiga förändringar som leder till ett självständigt liv. För att veta vad som kan förväntas kring missbruk/beroendevård har socialnämnden i Askersunds kommun fastslagit denna värdighetsgaranti.

Vuxenenheten

Vuxenenheten har ansvar för att stödja personer som har ett missbruk men även att arbeta med anhöriga. Detta kan ske genom vår egen öppenvård eller via andra insatser.

- utreder behov av stöd med anledning av missbruk och beviljar eventuella insatser
- ger råd och stöd för att fortsatt kunna hantera vardagen
- arbetar aktivt för att stötta till ett liv fritt från droger

Vad kan du förvänta dig av oss?

Vi garanterar att:

- du blir bemött på ett professionellt sätt av kunnig personal
- väntetiden till första besök inte ska överstiga två veckor.
- om behovet är akut så tillgodoses detta samma dag.
- handläggningstiden (från ansökan till beslut) ska i normalfallet inte överstiga tre månader.
- öppenvård ska kunna fås inom två veckor från beslutsdatum.

Vi eftersträvar att:

- du ska känna dig trygg i kontakten med oss.
- du ska få samma handläggare.

Vad tycker du?

Har du synpunkter på vår verksamhet, så berätta det för oss. Vi vill ta del av dina tankar och idéer, för det ger oss en chans att förbättra verksamheten. Vår blankett ”Synpunkter och klagomål” finns tillgänglig på kommunens hemsida.