



# Service deklARATION med värdighetsgaranti

---

## Hemtjänst enligt SoL

För att utveckla ett tydligt medborgarfokus har socialnämnden beslutat att hela socialförvaltningen ska arbeta med värdighetsgarantier.

### Vad är en värdighetsgaranti?

En värdighetsgaranti beskriver vilken service du som invånare i kommunen kan förvänta dig när du nyttjar kommunens tjänster.



# Askersunds

K O M M U N

Socialförvaltningen

## Vilka uppdrag har socialnämnden?

Socialnämnden ansvarar för insatser enligt socialtjänstlagen. Socialnämnden ska verka för att äldre människor och människor med olika funktionshinder får möjlighet att leva och bo självständigt under trygga förhållanden samt ha en aktiv och meningsfull tillvaro i gemenskap med andra. En av kommunens många viktiga uppdrag är att erbjuda olika former av stöd och service i hemmet. Stödet syftar till att underlätta ditt dagliga liv, att du ska kunna leva så självständigt som möjligt. Verksamheten ska präglas av självbestämmande och respekt för den enskildes integritet. För att du ska veta vad du har rätt att förvänta dig av hemtjänsten har socialnämnden i Askersunds kommun fastslagit en värdighetsgaranti.

## Hemtjänst

Hemtjänst ges som bistånd enligt socialtjänstlagen till dig som på grund av sjukdom, fysiska, psykiska och/eller sociala funktionsvariationer eller av annan orsak behöver stöd och hjälp i det dagliga livet. Insatsen ges till människor i alla åldrar och omfattar personlig omvårdnad samt service.

Personlig omvårdnad innebär bland annat:

- tillsyn
- stöd och hjälp med hygien
- stöd och hjälp med av- och påklädning
- stöd och hjälp vid måltider
- promenader
- hjälp att komma till och från aktiviteter

Serviceinsatser innebär att du får hjälp med vardagliga sysslor som du inte själv klarar av att utföra och består bland annat av:

- städning av 2 rum, kök och badrum normalt var tredje vecka
- tvätt och klädvård
- distribution av dagligvaror
- distribution av färdiglagad mat
- trygghetslarm

## Kostnad

Avgiften för omvårdnaden är individuellt beräknad utifrån ekonomisk förmåga. Ett så kallat förbehållsbelopp garanterar att du har ekonomiska medel kvar till övriga utgifter.

## Vad kan du förvänta dig av oss?

Till dig som beviljas hemtjänst enligt SoL

Vi eftersträvar att:

- du blir bemött på ett professionellt sätt av kunnig personal
- du känner dig trygg och kan lita på personalen
- minst 50 % ordinarie personal är i tjänst under semesterperioden juni-augusti
- minst 80 % av ordinarie personal är utbildad undersköterska eller annan utbildning som arbetsgivaren bedömer som likvärdig
- det alltid finns möjlighet till kontakt med ansvarig chef under kontorstidpersonalen besöker dig på överenskommen tid



Till dig som anhörig/ företrädare

Vi eftersträvar att:

- du alltid ska känna dig välkommen att kontakta oss
- det alltid finns möjlighet till kontakt med ansvarig chef under kontorstid

**När du ansöker om en insats enligt socialtjänstlagen**

Vi eftersträvar att:

- din biståndshandläggare kontaktar dig inom 5 dagar efter att din ansökan inkommit
- ansöker du om hemtjänst ska du få ett beslut inom 14 dagar

**Vad tycker du?**

Har du synpunkter på vår verksamhet, så berätta det för oss. Vi vill ta del av dina tankar och idéer, för det ger oss en chans att förbättra verksamheten. Vår blankett ”Synpunkter och klagomål” finns tillgänglig på kommunens hemsida.