



Askersunds

K O M M U N

Socialförvaltningen

Service deklARATION med värdighetsgaranti

Försörjningsstöd

För att utveckla ett tydligt medborgarfokus har socialnämnden beslutat att hela socialförvaltningen ska arbeta med värdighetsgarantier.

Vad är en värdighetsgaranti?

En värdighetsgaranti beskriver vilken service du som invånare i kommunen kan förvänta dig när du nyttjar kommunens tjänster.



Askersunds

K O M M U N

Socialförvaltningen

Vilka uppdrag har socialnämnden?

Socialnämnden ansvarar för insatser enligt socialtjänstlagen. Ett av socialnämndens många viktiga uppdrag är att garantera dig en skälig levnadsnivå och utforma den på ett sådant sätt att du kan klara dig på egen hand. För att veta vad som kan förväntas kring försörjningsstöd har socialnämnden i Askersunds kommun fastslagit denna värdighetsgaranti.

Försörjningsstöd

Försörjningsstöd ges som bistånd när dina egna ekonomiska resurser är helt uttömda och du inte kan klara din egen försörjning.

Vuxengruppen/ försörjningsstöd:

- utreder dina försörjningsmöjligheter och din ekonomiska situation.
- ger råd och stöd för att du i fortsättningen ska kunna klara din egen försörjning.
- arbetar aktivt för att hjälpa dig som är arbetslös, genom samverkan med andra aktörer, till exempel arbetsförmedlingen och försäkringskassan. Det kan exempelvis vara genom arbetsprövning, arbetsträning eller stöttning i andra insatser för att du skall bli aktuell på arbetsmarknaden.

Vad kan du förvänta dig av oss?

Vi garanterar att:

- du blir bemött på ett professionellt sätt av kunnig personal
- du ska nå en handläggare under telefontid
- du får en tid för ett personligt besök hos en handläggare inom två veckor.
- skyndsam handläggning efter att allt underlag lämnats till handläggare och beslut inom en vecka

Vi eftersträvar att:

- du ska känna dig trygg i kontakten med oss.
- du ska få samma handläggare.

Vad tycker du?

Har du synpunkter på vår verksamhet, så berätta det för oss. Vi vill ta del av dina tankar och idéer, för det ger oss en chans att förbättra verksamheten.

Vår blankett "Synpunkter och klagomål" finns tillgänglig på kommunens hemsida.