



Service deklARATION med värdighetsgaranti

Dagverksamhet för personer med demenssjukdom enligt SoL

För att utveckla ett tydligt medborgarfokus har socialnämnden beslutat att hela socialförvaltningen ska arbeta med värdighetsgarantier.

Vad är en värdighetsgaranti?

En värdighetsgaranti beskriver vilken service du som invånare i kommunen kan förvänta dig när du nyttjar kommunens tjänster.



Askersunds

K O M M U N

Socialförvaltningen

Vilka uppdrag har socialnämnden?

Socialnämnden ansvarar för insatser enligt socialtjänstlagen. Socialnämnden ska verka för att äldre människor och människor med olika funktionsvariationer får möjlighet att leva och bo självständigt under trygga förhållanden samt ha en aktiv och meningsfull tillvaro i gemenskap med andra. Verksamheten ska präglas av självbestämmande och respekt för den enskildes integritet. För att du ska veta vad du har rätt att förvänta dig när du erbjuds dagverksamhet så har socialnämnden i Askersunds kommun fastslagit denna värdighetsgaranti.

Dagverksamhet

Dagverksamheten är en verksamhet där vi erbjuder social samvaro, rehabilitering och andra aktiviteter för personer med demenssjukdom.

Vår uppgift är att ge:

- stöd och stimulans för att bibehålla viktiga funktioner
- en meningsfull dag
- möjlighet till fysisk aktivitet
- avlastning och stöd för anhöriga

Kostnad

Insatsen är gratis, men du betalar för maten och resor.

Vad kan du förvänta dig av oss?

Till dig som beviljas dagverksamhet för personer med demenssjukdom enligt SoL

Vi eftersträvar att:

- du blir bemött på ett professionellt sätt av kunnig personal
- du känner dig trygg och kan lita på personalen
- det alltid finns möjlighet till kontakt med ansvarig chef under kontorstid

Till dig som anhörig/företrädare

Vi eftersträvar att:

- du alltid ska känna dig välkommen att kontakta oss
- det alltid finns möjlighet till kontakt med ansvarig chef under kontorstid

När du ansöker om en insats enligt socialtjänstlagen

Vi eftersträvar att:

- din biståndshandläggare kontaktar dig inom 5 dagar efter att din ansökan inkommit
- ansöker du om dagverksamhet ska du få ett beslut inom 14 dagar

Vad tycker du?

Har du synpunkter på vår verksamhet, så berätta det för oss. Vi vill ta del av dina tankar och idéer, för det ger oss en chans att förbättra verksamheten. Vår blankett ”Synpunkter och klagomål” finns tillgänglig på kommunens hemsida.