



**Askersunds**

K O M M U N

Socialförvaltningen

## Service deklARATION med värdighetsgaranti

---

# Bostad med särskild service för vuxna eller annan särskilt anpassad bostad för vuxna enligt LSS

För att utveckla ett tydligt medborgarfokus har socialnämnden beslutat att hela socialförvaltningen ska arbeta med värdighetsgarantier.

### Vad är en värdighetsgaranti?

En värdighetsgaranti beskriver vilken service du som invånare i kommunen kan förvänta dig när du nyttjar kommunens tjänster.



# Askersunds

K O M M U N

Socialförvaltningen

## Vilka uppdrag har socialnämnden?

Socialnämnden ansvarar för insatser enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade. Socialnämnden ska tillgodose behov av bostad med särskild service för personer som omfattas av LSS. Kommunens boende ska erbjuda ett eget hem med stöd, service, och omvårdnad efter den enskildes behov. Verksamheten ska präglas av självbestämmande och respekt för den enskildes integritet. För att du ska veta vad du har rätt att förvänta dig när du flyttar in i en bostad med särskild service så har socialnämnden i Askersunds kommun fastslagit en värdighetsgaranti.

## Bostad med särskild service

Bostad med särskild service för vuxna kan vara ett gruppboende eller serviceboende. En gruppboende/serviceboende är ett boendeanternativ för dig i behov av boende med särskild service där mer eller mindre kontinuerlig närvaro av personal är nödvändig. Syftet är att vuxna personer med funktionsvariationer ska ha möjlighet att lämna föräldrahemmet och skapa sig ett eget hem. Gruppboendet består av rum eller små lägenheter med gemensamhetsutrymmen i samma hus. Varje boende har ett eget hyreskontrakt.

I ett gruppboende/serviceboende kan du få hjälp med personlig omvårdnad efter individuella behov. Personlig omvårdnad omfattar hjälp med måltider, hygien, klädsel med mera. I boendet kan du även få hjälp med de serviceinsatser som du inte klarar själv eller behöver hjälp med. Det kan exempelvis vara städning av lägenheten, tvätt och klädvård, aktiviteter utanför hemmet

### Kostnad

Själva insatsen är gratis men du betalar hyra för din lägenhet.

## Vad kan du förvänta dig av oss?

Till dig som beviljas bostad med särskild service vuxna eller annan särskilt anpassad bostad för vuxna enligt LSS

Vi eftersträvar att:

- du blir bemött på ett professionellt sätt av kunnig personal
- du känner dig trygg och kan lita på personalen
- minst 50 % ordinarie personal är i tjänst under semesterperioden juni-augusti
- minst 80 % av ordinarie personal är utbildade stödassistenter och stödpedagoger eller annan utbildning som arbetsgivaren bedömer som likvärdig
- det alltid finns möjlighet till kontakt med ansvarig chef under kontorstid

### Till dig som anhörig/företrädare

Vi eftersträvar att:

- du alltid ska känna dig välkommen att kontakta oss
- det alltid finns möjlighet till kontakt med ansvarig chef under kontorstid



# Askersunds

K O M M U N

Socialförvaltningen

## När du ansöker om en insats enligt LSS lagen

Vi eftersträvar att:

- din LSS-handläggare kontaktar dig inom 14 dagar efter att din ansökan inkommit
- om du sedan tidigare har beslut om insatser enligt LSS ska du få ett beslut inom 1 månad
- om det är första gången du ansöker om insats enligt LSS kan det ta upp till 4 månader innan du får ett beslut. Det beror bland annat på att personkretstillhörigheten måste utredas och då krävs det intyg från andra myndigheter

## Vad tycker du?

Har du synpunkter på vår verksamhet, så berätta det för oss. Vi vill ta del av dina tankar och idéer, för det ger oss en chans att förbättra verksamheten.

Vår blankett ”Synpunkter och klagomål” finns tillgänglig på kommunens hemsida.