



Askersunds

K O M M U N

Socialförvaltningen

Service deklARATION med värdighetsgaranti

Boendestöd enligt SoL

För att utveckla ett tydligt medborgarfokus har socialnämnden beslutat att hela socialförvaltningen ska arbeta med värdighetsgarantier.

Vad är en värdighetsgaranti?

En värdighetsgaranti beskriver vilken service du som invånare i kommunen kan förvänta dig när du nyttjar kommunens tjänster.



Askersunds

K O M M U N

Socialförvaltningen

Vilka uppdrag har socialnämnden?

Socialnämnden ansvarar för insatser enligt socialtjänstlagen. Ett av socialnämndens många viktiga uppdrag är att verka för att människor med olika funktionsvariationer får möjlighet att leva och bo självständigt under trygga förhållanden samt ha en aktiv och meningsfull tillvaro. Verksamheten ska präglas av självbestämmande och respekt för den enskildes integritet. För att du ska veta vad du har rätt att förvänta dig när du får avlösarservice i hemmet så har socialnämnden i Askersunds kommun fastslagit en värdighetsgaranti.

Boendestöd enligt SoL

Boendestöd är en social och praktisk stödinsats för att stärka den enskildes identitet och praktisk förmåga att hantera vardagen, såväl inom som utanför bostaden. Såsom stödinsats ska boendestödet ges i form av ett individuellt behovsprövat bistånd enligt 4 kap 1 § socialtjänstlagen. Insatsen vänder sig till personer med psykisk ohälsa och/eller funktionsvariation som bor i eget boende.

Kostnad?

Insatsen är gratis

Vad kan du förvänta dig av oss?

Till dig som beviljas boendestöd enligt SoL.

Vi eftersträvar att:

- du blir bemött på ett professionellt sätt av kunnig personal
- du känner dig trygg och kan lita på personalen
- minst 50 % ordinarie personal är i tjänst under semesterperioden juni-augusti
- minst 80 % av ordinarie personal är utbildad undersköterska eller annan utbildning som arbetsgivaren bedömer som likvärdig
- det alltid finns möjlighet till kontakt med ansvarig chef under kontorstid

Till dig som anhörig/företrädare

Vi eftersträvar att:

- du alltid ska känna dig välkommen att kontakta oss
- det alltid finns möjlighet till kontakt med ansvarig chef under kontorstid

När du ansöker om en insats enligt socialtjänstlagen

Vi eftersträvar att:

- din biståndshandläggare kontaktar dig inom 5 dagar efter att din ansökan inkommit
- ansöker du om boendestöd ska du få ett beslut inom 14 dagar

Vad tycker du?

Har du synpunkter på vår verksamhet, så berätta det för oss. Vi vill ta del av dina tankar och idéer, för det ger oss en chans att förbättra verksamheten.

Vår blankett "Synpunkter och klagomål" finns tillgänglig på kommunens hemsida.