



**Askersunds**

K O M M U N

*Socialförvaltningen*

# Service deklARATION med värdighetsgaranti

---

## Barn och ungdom

För att utveckla ett tydligt medborgarfokus har socialnämnden beslutat att hela socialförvaltningen ska arbeta med värdighetsgarantier.

### Vad är en värdighetsgaranti?

En värdighetsgaranti beskriver vilken service du som invånare i kommunen kan förvänta dig när du nyttjar kommunens tjänster.



# Askersunds

K O M M U N

Socialförvaltningen

## Vilka uppdrag har socialnämnden?

Socialnämnden ansvarar för insatser enligt socialtjänstlagen. Ett av socialnämndens många viktiga uppdrag är att verka för att barn och unga växer upp under trygga och goda levnadsförhållanden. Ett annat viktigt uppdrag är att rikta särskild uppmärksamhet mot de barn och ungdomar som visar tecken på en ogynnsam utveckling.

## Barn och familjeenheten

Arbetar med att stödja barn, unga och deras familjer under deras uppväxt. Ett viktigt uppdrag är att säkerställa att barn inte far illa och ett nära samarbete med familjen är avgörande.

Genom öppenvård erbjuds ett lättillgängligt stöd när behov finns.

Vid kontakt så ges stöd, omsorg och service till familjer, barn och ungdomar. Stödet kan erbjudas i nära samarbete med familjen och anhöriga när egna lösningar inte räcker till.

## Vad kan du förvänta dig av oss?

Vi garanterat att:

- du har fått en kontakt med en handläggare inom 5 arbetsdagar efter att din ansökan inkommit
- du ska få ett besked/ beslut inom fyra månader vid utredning
- det alltid finns möjlighet till kontakt med ansvarig chef under kontorstid

Vi eftersträvar att:

- du blir bemött på ett professionellt sätt av kunnig personal
- du ska känna dig trygg i kontakten med personalen
- du ska få en tid för ett personligt besök hos en handläggare inom två veckor
- du som har akuta behov alltid ska få en första kontakt samma dag med en handläggare
- du alltid erbjuds information om hur en utredning går till, varför den görs och när den ska vara klar
- vi använder ett enkelt språk i våra samtal, utredningar, handlingar, anteckningar som handlar om dig

## Vad tycker du?

Har du synpunkter på vår verksamhet, så berätta det för oss. Vi vill ta del av dina tankar och idéer, för det ger oss en chans att förbättra verksamheten.

Vår blankett ”Synpunkter och klagomål” finns tillgänglig på kommunens hemsida.