



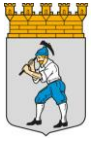
Service deklARATION med värdighetsgaranti

Avlösarservice i hemmet enligt LSS

För att utveckla ett tydligt medborgarfokus har socialnämnden beslutat att hela socialförvaltningen ska arbeta med värdighetsgarantier.

Vad är en värdighetsgaranti?

En värdighetsgaranti beskriver vilken service du som invånare i kommunen kan förvänta dig när du nyttjar kommunens tjänster.



Askersunds

K O M M U N

Socialförvaltningen

Vilka uppdrag har socialnämnden?

Socialnämnden ansvarar för insatser enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade. Socialnämnden ska tillgodose behov av avlösare i hemmet för personer som omfattas av LSS och som vårdas av närstående. Verksamheten ska präglas av självbestämmande och respekt för den enskildes integritet. För att du ska veta vad du har rätt att förvänta dig när du får avlösarservice i hemmet så har socialnämnden i Askersunds kommun fastslagit en värdighetsgaranti.

Avlösarservice i hemmet

Med avlösarservice avses avlösning i det egna hemmet, det vill säga att en person tillfälligt övertar omvårdnaden från anhöriga eller närstående. Föräldrar till ett barn med funktionsvariation behöver ofta hjälp med avlösning för att kunna koppla av eller för att genomföra aktiviteter som barnet inte kan delta i. Avlösarservice ges både som en regelbunden insats och vid speciella tillfällen.

Kostnad

Insatsen är gratis och ges i det egna hemmet.

Vad kan du förvänta dig av oss?

Till dig som beviljas Avlösarservice i hemmet enligt LSS

Vi eftersträvar att:

- du blir bemött på ett professionellt sätt av kunnig personal
- du känner dig trygg och kan lita på personalen
- minst 50 % ordinarie personal är i tjänst under semesterperioden juni-augusti
- minst 80 % av ordinarie personal är utbildade stödassistenter och stödpedagoger eller annan utbildning som arbetsgivaren bedömer som likvärdig
- det alltid finns möjlighet till kontakt med ansvarig chef under kontorstid

Till dig som anhörig/företrädare

Vi eftersträvar att:

- du alltid ska känna dig välkommen att kontakta oss
- det alltid finns möjlighet till kontakt med ansvarig chef under kontorstid

När du ansöker om en insats enligt LSS lagen

Vi eftersträvar att:

- din LSS-handläggare kontaktar dig inom 14 dagar efter att din ansökan inkommit
- om du sedan tidigare har beslut om insatser enligt LSS ska du få ett beslut inom 1 månad
- om det är första gången du ansöker om insats enligt LSS kan det ta upp till 4 månader innan du får ett beslut. Det beror bland annat på att personkretstillhörigheten måste utredas och då krävs det intyg från andra myndigheter

Vad tycker du?

Har du synpunkter på vår verksamhet, så berätta det för oss. Vi vill ta del av dina tankar och idéer, för det ger oss en chans att förbättra verksamheten.

Vår blankett ”Synpunkter och klagomål” finns tillgänglig på kommunens hemsida.