

VI VILL BLI BÄTTRE -  
LÄMNA OSS DINA  
**FÖRSLAG, SYNPUNKTER  
OCH KLAGOMÅL**



Information om hur du ska göra när du har förslag, synpunkter eller klagomål som rör socialförvaltningens verksamheter.

## Socialförvaltningens hantering av förslag, synpunkter och klagomål

Socialförvaltningen tar alla förslag, synpunkter och klagomål på allvar. Vårt mål är att kunna lösa problemen där de uppstått.

Vi hanterar dina förslag, synpunkter och klagomål utan dröjsmål. Ditt ärende registreras inom en vecka och en bekräftelse skickas till dig om att ditt ärende har registrerats hos oss och vem som är ansvarig handläggare. Du får vara anonym, men nackdelen är då att vi inte kan berätta för dig hur vi följt upp ditt ärende.

På följande sida finns en blankett där du kan skriva ner ditt ärende. Du lämnar sedan blanketten antingen direkt till ansvarig chef i den verksamhet du har synpunkter på, eller till socialförvaltningens reception vid Individ- och familjeomsorgen eller till kommunens reception i Rådhuset. På sista sidan hittar du adressuppgifter.

Du kan även använda dig av webbformuläret ”Synpunkter, klagomål och beröm” på Askersunds kommuns hemsida.

Synpunkter, klagomål och beröm kan även lämnas in som E-tjänst. E-tjänsten finns på Askersunds kommuns hemsida.

Tveka inte att ge oss dina åsikter – de kan leda till åtgärder och förbättringar.

### Behandling av personuppgifter

#### Personuppgifter som behandlas

- Namn
- Adress
- E-postadress
- Telefonnummer

#### Ändamålet med behandlingen

Vid handläggningen av ditt ärende registreras och behandlas de personuppgifter som framgår av informationen ovan. Behandlingen sker i det ärendehanteringssystem som verksamheten använder för handläggning av ditt ärende.

Personuppgiftsansvarig är den nämnd med ansvar för den förvaltning du riktat synpunkter, klagomål eller beröm till.

#### Laglig grund för behandlingen

- En arbetsuppgift av allmänt intresse ska kunna utföras.

#### Lagringstid

- Se information om lagringstid nedan.

#### Övrigt om lagringstid

Vår hantering av information omfattas av offentlighetsprincipen och det svenska regelverket kring allmän handling. Det betyder att dina personuppgifter kommer att hanteras den tid som det behövs och i vissa fall för all framtid enligt bestämmelser i tryckfrihetsförordningen, offentlighets- och sekretesslagen samt arkivlagen.

#### Lämna klagomål på personuppgiftshantering

Klagomål rörande personuppgiftshantering i tjänsten kan lämnas till tillsynsmyndigheten, Integritetsskyddsmyndigheten. Besök Integritetsskyddsmyndighetens hemsida (<https://www.imy.se/vagledningar/for-dig-som-privatperson/klagomal/>) för mer information om hur du lämnar klagomål.

#### Personuppgiftsansvarig

0583-810 00 (telefonväxeln)  
kommun@askersund.se

# FÖRSLAG, SYNPUNKTER OCH KLAGOMÅL

Datum: .....

Från (frivillig uppgift)

Namn: .....

Adress: .....

Telefon: .....

Vilken verksamhet/enhet gäller ditt förslag, synpunkt eller klagomål?

.....

Mitt ärende gäller: .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Forts. nästa sida

**OBS!** Denna blankett ersätter inte överklagande av myndighetsbeslut

